

■FIBAバスケットボールワールドカップ2023 沖縄グループステージ よくあるご質問

ボランティア事務局QA

1	Q	どのように申し込みすればよいですか？
	A	個人、グループ(2~5人)、団体(6人以上)のいずれかを選択いただき、公式HPの登録フォームからお申し込みください。
2	Q	申込用紙はどこにありますか？
	A	申込用紙での応募受付は予定しておりません。登録フォームからお申し込みください。 URL : https://www.fiba.basketball/jp/basketballworldcup/2023/volunteers#tab=element_2_1
3	Q	申し込みできているか確認したいのですが？
	A	登録フォームからお申し込み完了後、事務局からの自動返信メールが届いていない場合、登録が完了していない恐れがございます。 お手数ではございますが、再度登録フォームからお申し込みを頂くか、ボランティア事務局までお問い合わせをお願いします。
4	Q	申し込み後に住所など情報変更できますか？
	A	お申し込み後（登録完了後）にご登録者様による、申込情報の変更・追加・削除は一切できません。 お手数ではございますが、ボランティア事務局までお問い合わせをお願いします。
5	Q	年齢制限はありますか？
	A	満18歳以上（2023年3月31日時点。高校生を除く。）とさせていただきます。 上限は特に設けておりません。 ※高校生の方は、引率者を含む団体での活動のみ参加可能となります。
6	Q	活動日程や活動場所は選べますか？
	A	活動日程や活動場所はお申し込み後にボランティア事務局で決めさせていただきます。 ボランティア募集へお申し込みの際は、活動可能な日程や場所を選択し、お申し込みください。
7	Q	交通費は出ますか？
	A	恐れ入りますが、交通費はご用意しておりません。各自でご負担となります。

8	Q	活動場所までの移動はどうすればよいのですか？
	A	活動場所への移動は、原則公共交通機関をご利用ください（交通費原則自己負担）。 自家用車でのご来場はできません。 ※会場によって移動条件が異なる場合がありますので、ご確認ください。
9	Q	ユニフォームか何かあるのですか？
	A	活動時に着用いただき、指定のボランティアキットをお渡しします。 ボランティアキットの内容については、活動場所・活動内容によって異なりますので、予めご了承ください。
10	Q	1日だけの活動はできないのですか？
	A	1日でも活動はいただけます。ただし、活動可能日程が多い方から活動場所を割り当てさせていただきます。
11	Q	どの程度の語学スキルが必要ですか？
	A	日常会話程度可能な方が望ましいです。お申し込みの際には日常会話程度可能な言語にチェックを入れてください。
12	Q	活動日程はいつですか？
	A	会場により異なりますが、8月15日（火）～9月3日（日）の期間となります。 ※8/15（火）～8/24（木）：大会準備・選手受入期間 8/25（金）～9/3（日）：沖縄グループステージ開催期間
13	Q	活動場所はどこですか？
	A	沖縄アリーナ、沖縄市武道館、沖縄市体育館、那覇空港、公式ホテル（宜野湾市、北谷町）、公式ファンゾーン会場/サテライトファンゾーン会場（那覇市、沖縄市、宜野湾市、北谷町）などとなります。
14	Q	こういった活動内容がありますか？
	A	試合会場や練習会場における誘導などの会場サポート、那覇空港や公式ホテルにおける案内などのインフォメーションサポート、ファンゾーン会場におけるイベント運営サポート、試合会場や主要駅を結ぶシャトルバスなどのシャトルバス運用サポート、など様々な活動にてみなさまにサポートいただく予定です。
15	Q	活動内容はどのように決まるのですか？
	A	お申し込みの際にいただいた「活動可能日程」「活動可能場所」を参考にボランティア事務局で割り当てさせていただきます。

16	Q	活動内容はいつごろ決まるのですか？
	A	7月中に活動内容・説明会の通知をご登録いただいたメールアドレス宛にお送りする予定です。
17	Q	選考などはあるのでしょうか？
	A	選考などはございませんが、説明会（研修）にはご参加いただく必要があります。ただし、活動可能日が多い方から優先的に希望場所に割り当てるため、活動場所に関してはご希望に添えない可能性がございます。加えて、全活動日程においての稼働人数や場所ごとの枠に限りがあることから、ご応募いただいたにも関わらずご参加いただけない可能性もございますので、ご了承ください。
18	Q	説明会（研修）はいつですか？
	A	7月下旬～8月上旬ごろを予定しております。説明会（研修）の日程や場所については7月中に活動内容・説明会通知でお知らせいたします。
19	Q	早退は可能でしょうか？
	A	あらかじめ早退を認めておりませんが、体調不良ややむを得ない事情がある場合にはボランティア事務局にご相談ください。
20	Q	友達と同じ活動内容になりますか？
	A	グループ：2～5人、もしくは団体：6人以上でお申し込みください。グループもしくは団体単位で活動内容を割り当てする予定です。
21	Q	国内在住の外国人ですが、参加できますか？
	A	日本語の読み書きが可能であれば問題ございません。
22	Q	国外在住の日本人ですが、参加できますか？
	A	ボランティア参加資格として、日本国内在住者とさせていただきます。
23	Q	国外在住の外国人ですが、参加できますか？
	A	ボランティア参加資格として、日本国内在住者とさせていただきます。