

## 2018年度登録管理システム稼働延期に伴うFAQ【チーム・競技者関連】

最終更新日：2018/4/3

No	質問	回答	更新日
T01	2018年度の登録手続きが出来ていません。どうしたらよいですか。	登録システムの再開までお待ちください。 システム再開までは、登録手続きをしていない場合でも登録済と見做し、大会等への参加に支障のないように対応させていただきます。	2018/4/2
T02	システムはいつから再開されますか。いつから登録が出来ますか。	4月中旬までにご案内させていただきます。	2018/4/2
T03	チーム責任者が変わりました。どうしたらよいですか。	システム再開までは旧システムを利用してメール配信をしておりますので、一旦旧システムのチーム責任者情報を変更していただきますようお願いいたします。	2018/4/2
T04	チーム責任者の連絡先が変わりました。どうしたらよいですか。	システム再開までは旧システムを利用してメール配信をしておりますので、一旦旧システムのチーム責任者情報を更新していただきますようお願いいたします。	2018/4/2
T05	登録期間は5月末までですか。	2018年度の登録期間については、システム再開時期に応じて改めてご案内させていただきます。	2018/4/2
T06	大会への申込手続きはどうしたらよいですか。	大会主催者にご確認いただきますようお願いいたします。	2018/4/2
T07	システム再開についてはどのように案内されますか。	JBAの公式ホームページにてご案内します。また、2017年度登録チームの責任者の皆様に旧システムを利用してメール配信いたします。	2018/4/2
T08	2017年度の登録証を紛失しました。再発行は可能ですか。	2017年度の登録証（JBAポイントカード）の再発行受付は締切ました。 旧システムでは、2017年度のPDF登録証を出力していただくことが可能です。	2018/4/2
T09	3月14日以降に新システムで登録手続きを行いました。手続き状況がどうなっているか確認できますか。	新システムでの登録状況については、ヘルプデスクにお問合せください。 (ヘルプデスクで登録チームの情報をお伺いさせていただき、折り返しご連絡させていただきます。)	2018/4/2
T10	新システムにログインするためのチーム責任者宛のメンバーID、パスワード通知メールが届きませんでした。再送は可能ですか。	現在システム停止中のため、システム再開時に手続き方法をご案内させていただきます。	2018/4/3