

2018年3月26日

関係各位

公益財団法人日本バスケットボール協会

**新 TeamJBA（新会員登録管理システム）のシステム不具合に関するお詫び
およびシステム一時休止に関するご連絡**

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度は新 TeamJBA(新会員登録管理システム/URL:https://teamjba.jp/)におきまして、3月14日(水)10時のサービス開始より、度重なるシステムの不具合による長期間に及ぶメンテナンスでご利用の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

3月23日(金)10時よりシステムを再稼働させていただいておりますが、3月23日(金)時点でご報告させていただいた事象に対する調査が不足しており、下記の事象が発生していることを新たに確認いたしました。なお、当事象は3月14日、15日のシステム稼働中に発生していた不具合です。つきましては、事象の対象となるデータの詳細調査及びデータの正規化のため、システムを一時休止させていただきますこと、ご報告申し上げます。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

記

■3月23日(金)ご報告

発生事象:チーム責任者が所属するチームを選択した際に別のチーム情報(*1)、別のチームのメンバー情報(*2)が表示された。(情報の参照のみで編集・更新はなし)

■今回ご報告

発生事象:チーム責任者が所属するチームを選択した際に別のチーム情報が表示され、一部の参照したチーム責任者により、別のチームの情報へ編集・更新された。
(チーム・メンバー情報の参照及び一部のチーム情報の編集・更新あり)

(*1)チーム情報:チーム基本情報(チームID、チーム名、カテゴリー、チーム区分、所属都道府県等)
チーム連絡先情報(郵便番号、住所、電話番号)
チーム加盟情報(加盟団体等)、

(*2)メンバー情報:メンバーID、氏名、カナ/ローマ字氏名、生年月日、性別、メールアドレス
電話番号、身長、体重、国籍、背番号、学年区分、キャプテン、所属情報、
顔写真

※チーム責任者は当システムでメンバーIDを保持している方です。



•ヘルプデスクについて

当面の間、ヘルプデスクの受付時間を一部変更(拡張)させていただきます。

システムに関するご連絡はヘルプデスクまでお願いいたします。

なお、電話が集中した場合つながりにくくなる可能性もありますので、予めご了承くださいませようをお願いいたします。

【TeamJBA ヘルプデスク】

電話番号 03-3570-6177

受付時間 9:00～13:00 14:00～19:00

多くの皆様にご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。