

2018年4月13日

関係各位

公益財団法人日本バスケットボール協会

登録受付再開時期と旧システムの利用について

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度は新 TeamJBA(新会員登録管理システム/URL:<https://teamjba.jp/>)におきまして、3月14日のサービス開始より、度重なるシステムの不具合による長期間に及ぶメンテナンスでご利用の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

3月29日付でご案内させていただいた通り、システム不具合が度重なって発生していること、その不具合事象が重度であること、またその解決においても対応が一部不十分であることから、これ以上の被害を拡大させないために、システム再稼働についてさらに慎重に判断するべきと考え、早期のシステム復旧ではなく、システムの安全性、信頼性を担保することを最優先に、検討、調整を進めてまいりました。

結果といたしましては、新システムの利用にあたっては第三者による再検証、再テストも含め十分な検証、再発防止策を行う必要があること、一方で、早期の登録手続き再開が急務であることから、2017年度まで利用していた旧システム(URL:<https://team-jba.jp/>)を一部改修した上で登録手続きの受付を行うことといたしました。

なお、少しでも早く登録受付を再開するため、下記の通り段階的な再開となりますのでご了承くださいますよう何卒よろしく願いいたします。

記

■登録再開時期について

対象	登録手続き再開時期
チーム・競技者	4月23日(月)11:00～
審判	5月9日(水)予定 ※ただし、18歳以下(U18割適用者)は5月下旬予定
コーチ	5月9日(水)予定

- * 審判、コーチの登録受付再開日時は4月20日(金)までに改めてご案内いたします。
 - * ヘルプデスクは5月9日(水)10時より受付開始となります。(4月23日～5月8日までは臨時問い合わせ窓口(連絡先は後日ご案内)を設置いたします。この間、ヘルプデスクでの対応が出来かねますのでご容赦願います。また、現在の新 TeamJBA ヘルプデスク(0120-126-588)は4月22日をもって受付を終了いたします。)
 - * 登録手続き方法、登録期間(更新期限)等は後日改めてご案内いたします。
- チーム・競技者 : 4月20日(金)頃ご案内予定
 審判、コーチ : 4月27日(金)頃ご案内予定

■旧システム利用における注意事項

- ・旧システム(URL:<https://team-jba.jp/>)を利用いたしますが、登録制度の変更により一部改修を行っているため、手続き方法が今までと異なる部分があります。
- ・今まで(2017年度まで)のチーム責任者ID、メンバーIDをそのままご利用いただけます。
- ・18歳以下のB級以下の審判ライセンスについては、U18割の適用対応のため、受付開始が5月下旬となります。(それ以前に手続きを行った場合、U18割が適用されません。)
- ・4月14日(土)12時～4月18日(水)11時まで、旧システムのメンテナンス(年度更新処理)を行うため、システムにアクセスすることが出来なくなります。

■新システムで手続き済、手続き中の場合の扱いについて

- ・新システムでの手続き内容については、大変申し訳ございませんが旧システムには反映されておりません。再度手続きを行っていただきますようお願いいたします。
- ・新システムで既に入金済の登録料(システム利用料含む)については、全て返金させていただきます。対象者には別途ご連絡させていただきます。

■不具合事象に関する報告および再発防止策、新システム再稼働に向けた対応について

今回新システムにおいて発生した不具合事象及び再発防止策については、後日改めてご報告させていただきます。

また、新システムの再稼働にむけての対策についてもあわせて後日ご報告させていただきます。

多くの皆様にご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。